

# 银行短款追还未果，监控视频大显神通

## ——一起录像资料辨识及清晰化处理案件

### 一、引子

随着科学技术的发展，老百姓通常说的“电子眼”——视频安防监控系统已经在各类公共场所得到了广泛的应用。它不仅可以在实时远程观察指定的区域，还能客观、准确记录下特定时间内监控区域的状况。视频安防监控以众多优势，成为继刑事科学技术、技侦、网络侦查技术之后的第四大侦查技术，监控视频鉴定技术也日益显示出它的重要性。

监控视频鉴定是指鉴定人员通过对与案件有关的监控视频进行分析研究，以判断该监控视频是否为现场成像设备在确定时间内录制的，反映真实现场的监控视频。其鉴定项目一般分为以下几类：

1.录像资料真实性、完整性鉴定：又称录像资料剪辑鉴定，是对录像资料的原始性、连续性和完整性所进行的科学判断，以确定其是否经过后期加工处理。

2.录像资料辨识：通过观察，必要时借助图像处理等技术手段，对录像资料记载的人、物及事件的状态和变化情况进行辨识。

3.录像资料的清晰化处理：通过数字信号处理，对录像记载的图像进行增强、校正、去模糊等处理，突出、复原需要的画面，改善视觉效果。

4.录像资料的同一性鉴定：对声像资料记载的人体或物体的同一性问题所进行的科学判断。

下面是我中心受理的一起关于录像资料辨识及清晰化处理的案件,在这起案件中,监控录像对还原事件真相起到了举足轻重的作用。

## 二、案件背景

2006年2月的一天上午,陈先到中国银行某支行办理取款业务,共支取10000元港币,其中8000元港币兑换成人民币支取,2000元港币直接支取。银行工作人员李某由于疏忽大意,误将20000元港币当成2000元港币交给了陈先生。当天下午,曾为陈先生办理业务的柜员李某发现短款18000元港币,立即向该支行行长汇报并进行查找。通过查看当天业务传票及调阅监控录像,查出是上午为陈先生办理取款业务时多付了18000元港币。随后,银行方面通过调阅客户开户时的预留电话与陈先生取得的联系,并于当晚派人到陈先生住所协调此事。银行工作人员向陈先生表示了歉意后,希望陈先生能予以理解并配合退回多付的18000元港币。让人意想不到的是,陈先生表示银行付给他的港币正好是2000元港币,一分钱都没有多,而且他还理直气壮地说什么证据都没有,凭什么来找他要钱,说不定是多付给了别人呢!见状,银行方面只好向法院起诉,请求以法律手段挽回损失。

## 三、委托鉴定

某区人民法院受理了该案,并委托我中心对记录案发时的银行交易监控录像片段进行清晰化处理,以辨识所交易港币面额为多少,银行柜员是否交给陈某20000元港币等。

## 四、鉴定过程

检验材料是文件名为“5001\_20060223\_080000\_t2.dat”的影像数据文

件，其上记录从2006年2月23日9时09分47秒至9时18分01秒时间段内的交易过程。（见本书附件四—图1、图2）

我中心专家利用名捕监控录像和模糊图像处理分析系统（现使用警视通影像分析平台和识慧视频模糊图像处理系统）对送检影像资料逐帧检验，发现送检影像每秒钟25帧，帧与帧之间相互关联，没有发现剪辑痕迹。

检材影像2006年2月23日9时09分47秒至9时18分01秒时间段是记录银行柜员与柜台外客户交易过程。其中从9时13分20秒第23帧开始至9时13分55秒第25帧是记录银行柜员点数港币过程，共数出21张港币。

对9时13分22秒第18帧至9时13分24秒第20帧影像资料中银行柜员手中所持港币进行清晰化处理后检验分析，发现其手中所持港币第一张（即最上面一张）的颜色、图案与香港上海汇丰银行有限公司在2003年7月1日发行的壹仟元港币颜色、图案相符。

对银行柜员所点数21张港币影像进行检验分析，发现前19张港币颜色一致。最后两张港币颜色、图案与香港上海汇丰银行有限公司在2003年7月1日发行的伍佰元港币颜色、图案相符。

经对影像资料记录全过程进行检验，发现银行柜员将所数出的21张港币与后来所数出的人民币一并全部付给柜台外客户。

## 五、鉴定意见

银行柜员付给柜台外客户港币21张，其中两张港币与香港上海汇丰银行有限公司在2003年7月1日发行的伍佰元港币颜色、图案

相符；另外十九张港币颜色一致，可确认其中第一张与香港上海汇丰银行有限公司在2003年7月1日发行的壹仟元港币颜色、图案相符，共计20000元港币。

最终法院以我中心的鉴定意见判银行胜诉，被告在证据面前也不得不将多余的钱如数退还给银行。

## 六、案后思考

近年来，银行部门因营业员的粗心大意等原因，与客户之间发生类似短款纠纷事件时有发生，新闻媒体也常常报道。不论是哪一方的原因，我们都应该以诚信为本。客观事实不会随人的主观意识改变而改变，本案中的18000元港币也不会因陈某的侵占而无影无踪。在这起案件中，视频监控录像客观、真实的记录了取款的整个过程，为定案起到了至关重要的作用。越来越多公共场所的视频安防监控系统，对保障社会安全、打击犯罪、构建和谐社会将发挥重要作用。通过对视频监控录像的鉴定，不仅可以对过去时间内的现场状况进行再现，还可以通过对视频录像中的具体事件、物品或人物进行清晰化处理，以辨识出有价值的信息。

在实际办案中我们也遇到在技术上无法解决的问题，如银行的视频监控录像系统质量较差、老化严重等原因，录像中的画面模糊不清，鉴定人员无法从中获得有效信息，这样的监控系统如同虚设，因此也希望银行部门对监控系统应给予足够的重视。银行是我国重要的金融系统，对工作区域的有效监控，是保障金融系统安全的重要手段。

当然，视频监控不仅在银行系统，在其他领域如道路交通、公共

场所、居民社区等也同样发挥越来越重要的作用。

本案附件



图1 交易过程中的一帧图像画面(局部)

银行柜员左手大拇指位置



银行柜员右手大拇指位置

图2 银行柜员手中所持港币第一张(即最上面一张)示意图